

Monsieur le président,

À l'approche de la clôture budgétaire, nous ne pouvons qu'être consternés devant le fiasco de l'implémentation des **outils SIFAC et Notilus**. Comme à l'INSERM, dont le rapport d'expertise agréé SIFAC+ décrit une direction déconnectée du travail réel <sup>(1)</sup>, vous n'avez de cesse de dissimuler et relativiser les difficultés d'une mise en place qui suit les mêmes écueils que GEFI 2.0 pointés dans le rapport Gillet, avec en première ligne **des gestionnaires en souffrance, en proie à de multiples injonctions contradictoires, mis à la fois en position de travail empêché et en surcharge de travail**.

**Notre déclaration liminaire du 27 mars reste malheureusement d'actualité et nous ne pouvons que nous répéter :**

*« Si vous vous préoccupez réellement de la prévention des RPS, vous oseriez écouter les gestionnaires sur la réalité de leur travail depuis l'arrivée de SIFAC et Notilus et vous obtiendriez des réponses cochant les six cases des facteurs de Risques socio-organisationnels rappelés par l'INRS <sup>(2)</sup> :*

1. **Insécurité de la situation de travail** : une culture du changement permanent empêchant les travailleurs d'être experts de leur travail et de maîtriser leur outil, augmentation du nombre de CDD et précaires, peur de craquer et de l'arrêt maladie pour les permanents
2. **Manque d'autonomie** : des outils et des consignes d'utilisation complètement verrouillés et sclérosants
3. **Intensité du travail et temps de travail** : des journées à rallonge (et des nuits sans sommeil) pour essayer, sans succès d'arriver à répondre à la demande
4. **Exigences émotionnelles** : des responsables (DSA, chefs de service ...) leur demandant de ne rien faire paraître de leurs difficultés et de faire comme si tout allait bien
5. **Rapports sociaux au travail dégradés** : avec des gestionnaires dans l'incapacité de satisfaire aux besoins de leurs interlocuteurs ... et ils leur font savoir !
6. **Conflits de valeurs** : impossibilité, malgré tous leurs efforts, de faire leur travail et de rendre un service de qualité

Alors, vous ne pouvez plus dire « on ne savait pas ». En effet, suite au fiasco de Gefi2.0, les préconisations de l'expertise agréée de FHC Conseil et du CCHSCT en 2018 étaient pourtant claires en pointant notamment la nécessité d'analyser l'activité réelle des gestionnaires et la prise en compte des remontées utilisateurs tout au long du développement, des phases initiales à la fin du processus <sup>(3)</sup>.

Nous rappelons qu'au CCHSCT du 10 octobre 2018 « Monsieur Louis-Augustin JULIEN soulignait [...] la qualité du travail réalisé par le cabinet FHC Conseil. » et demandait que « Le rapport [soit] utilisé comme une base de travail permettant une amélioration de la définition des futurs projets » <sup>(4)</sup>. Malgré cela, et contre toute attente, vous avez choisi de vous en affranchir et ainsi de répéter les mêmes erreurs. »

**Nous mesurons aujourd'hui une fois de plus les conséquences délétères d'un tel choix pour les collègues, et nous réitérons l'appel auprès des personnels qu'aucune facture, aucune prime ne mérite que notre santé soit mise en danger et nous demandons à la direction générale de prendre ses responsabilités et fournir un outil qui tient compte du travail réel des gestionnaires !**

(1) <https://pro.inserm.fr/deploiement-de-sifac>

(2) <https://www.inrs.fr/risques/psychosociaux/facteurs-risques.html>

(3) « Analyser l'activité des gestionnaires, le travail réel comme préalable à tout acte de management RH, opérationnel, de changement » et « [Nécessaire] prise en compte du travail réel et des remontées utilisateurs tout au long du développement, des phases initiales à la fin » extrait des préconisations du rapport d'expertise FHC Conseil

(4) extrait du PV du CCHSCT du 10/10/2018

## Ensemble, soyons plus forts, rejoignez la CGT !



Bulletin d'adhésion à retourner  
à la CGT-INRAE

Porte de Saint-Cyr, RD 10,  
78210 Saint-Cyr l'École  
ou [cgt@inrae.fr](mailto:cgt@inrae.fr)



Centre INRAE : .....

Qualité (M. ou Mme) : ..... NOM : .....

Prénom : ..... Date de naissance : .../.../.....

Corps : ..... Grade : .....

E-mail : .....